

Netzwerkmanagement

1. Aufgaben des Netzwerkmanagements
2. Der Standard SNMP
3. Die Management Information Base
4. Die Protokolle SNMP – SNMPv3
5. Management-Systeme



Zum Inhalt

In diesem Kapitel lernen wir Netzwerkkomponenten von einer anderen Seite kennen – ihrem Management Interface. Alle Grundfunktionen spiegeln sich hier wider und tauchen unter eigenen ‚Management-Namen‘ auf. Dies ist u.a. deshalb interessant, weil wir so die Funktion der Router, Switches und Hosts in Aktion beobachten können.

Leider hat Tanenbaum dieses Thema übersprungen – Literatur gibt's am Ende des Abschnitts.



1. Motivation

- Große, räumlich verteilte Netze
- Viele, verschiedenartige Netzwerkkomponenten
- Funktionskritische Basisdienste
- Neue, leistungskomplexe Anwenderdienste
- Hohe Anforderungen an Sicherheit & Verfügbarkeit

⇒ Wir benötigen systemübergreifende,
leistungsfähige Managementwerkzeuge



1. Wer benötigt Management ?

► Anwender & Rollen

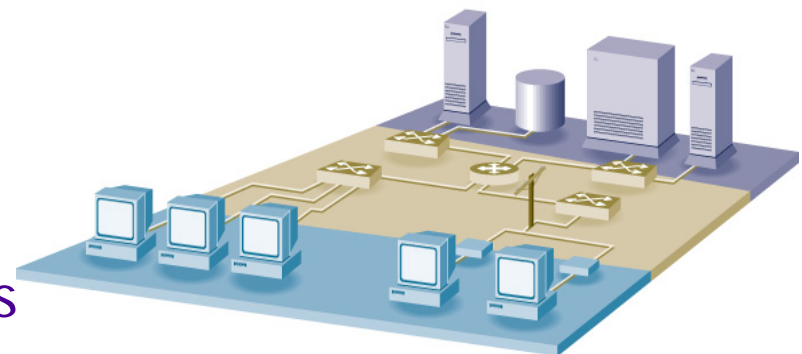
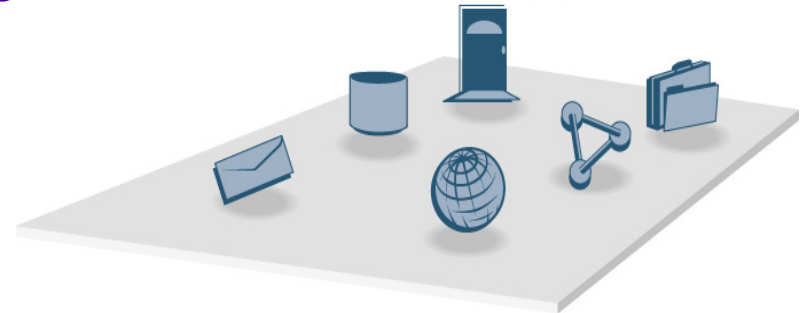
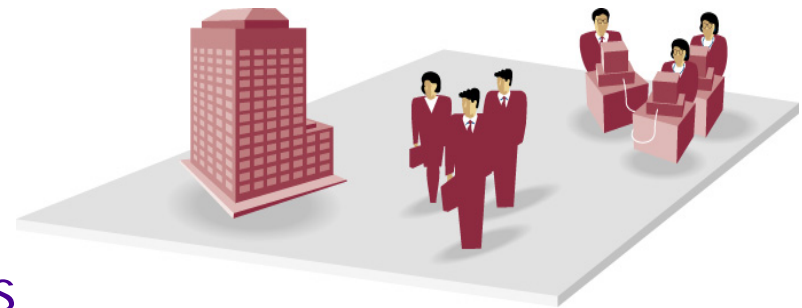
- Authentifikation & Identität
- Adressierung
- Roaming Profiles & Services

► Anwendungen & Dienste

- Mail, DNS, ...
- IP Telefonie, Broadcasting

► Geräte & Infrastruktur

- Router, Switches, Server,
...
- Bandbreite, Buffers, Policies



1. Aufgaben des Netzwerkmanagements

Fehlermanagement:

Erkennen, Isolieren und Beheben von Störungen

Konfigurationsmanagement:

Auslesen und Einstellen der Konfigurationsparameter

Performancemanagement:

Sammeln und Bewerten von Betriebsdaten

Accountingmanagement:

Nutzerbezogene Verbrauchsmessungen

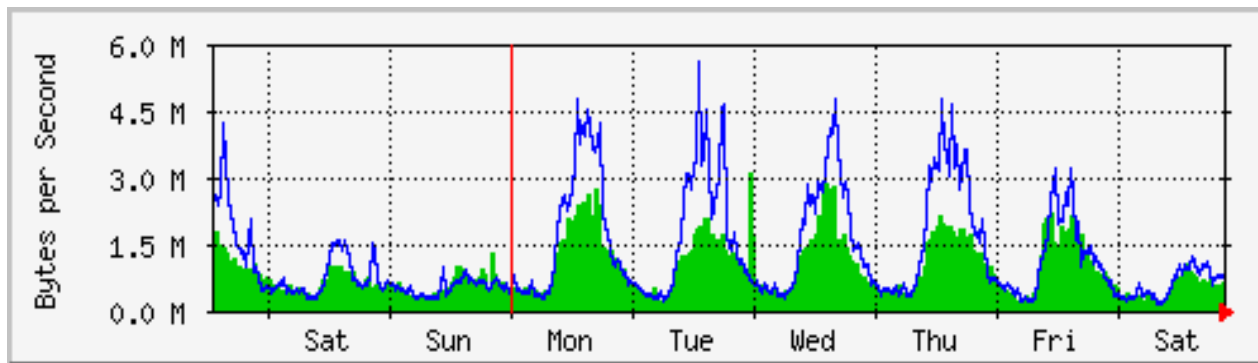
Sicherheitsmanagement:

Dokumentation und Abwehr unerlaubter Zugriffe

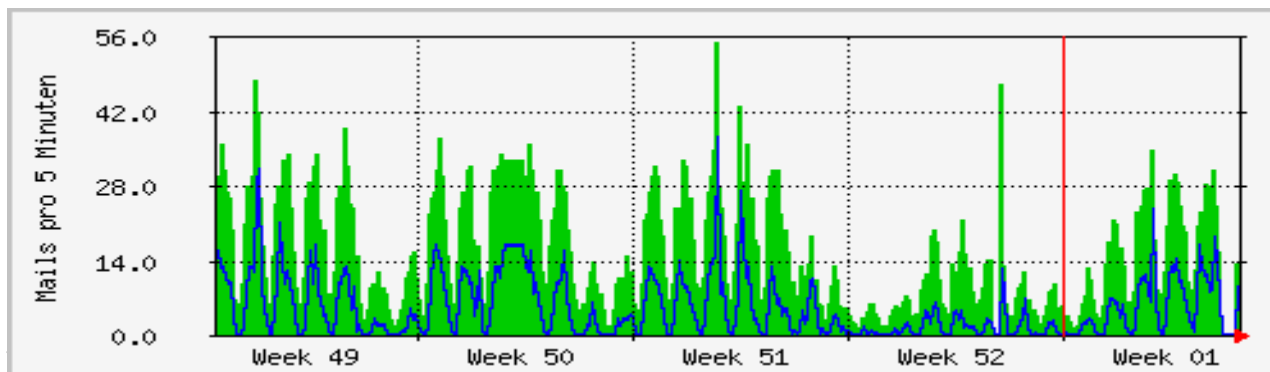


1. Beispiel: Lastvisualisierung

Internet Traffic Monitoring



Mailverkehr



2. Der Standard SNMP

Der einzige ernst zu nehmende Standard für Managementaufgaben (auch für nicht primäre IP-Geräte): **Simple Network Management Protocol**

- ▶ 1988 als Übergangslösung entworfen (RFC 1157)
- ▶ Gegenwärtig Version 2 (SNMPv3) (RFCs 3414, 3416)
- ▶ Benutzt einfachen Datagramm-Dienst zur Nachrichtenübermittlung
- ▶ SNMP Bestandteil eines übergreifenden NMM-Modells:
 - ▶ Managed Nodes, ausgestattet mit SNMP Agenten
 - ▶ Leistungsfähige Network Management Station
 - ▶ Proxy Agents zur Einbindung von Nicht-SNMP-Systemen
 - ▶ Zielsystemunabhängige Strukturbeschreibung in ASN.1



2. Struktur der Informationen

- ▶ **SMI: Structure and Identification of Managed Information**
 - ▶ Informationsmodell zur Beschreibung der allgemeinen Struktur (Anordnung, Typen,...) von Informationen
 - ▶ Generischer Typ: **Managed Object**
 - ▶ Generische Datenstruktur: **2-dim. Table**
- ▶ **MIB: Management Information Base**
 - ▶ Beschreibung der konkreten Objekte
 - ▶ Offene Konzeption der Datenspeicherung
- ▶ **SNMP: Simple Network Management Protocol**
 - ▶ Regelt die Kommunikation zwischen Netzwerkmanagementsystem und Agenten



2. SMI

Managed Objects repräsentieren verwaltete Ressourcen als Zustands- oder Ereignisvariablen

Probleme:

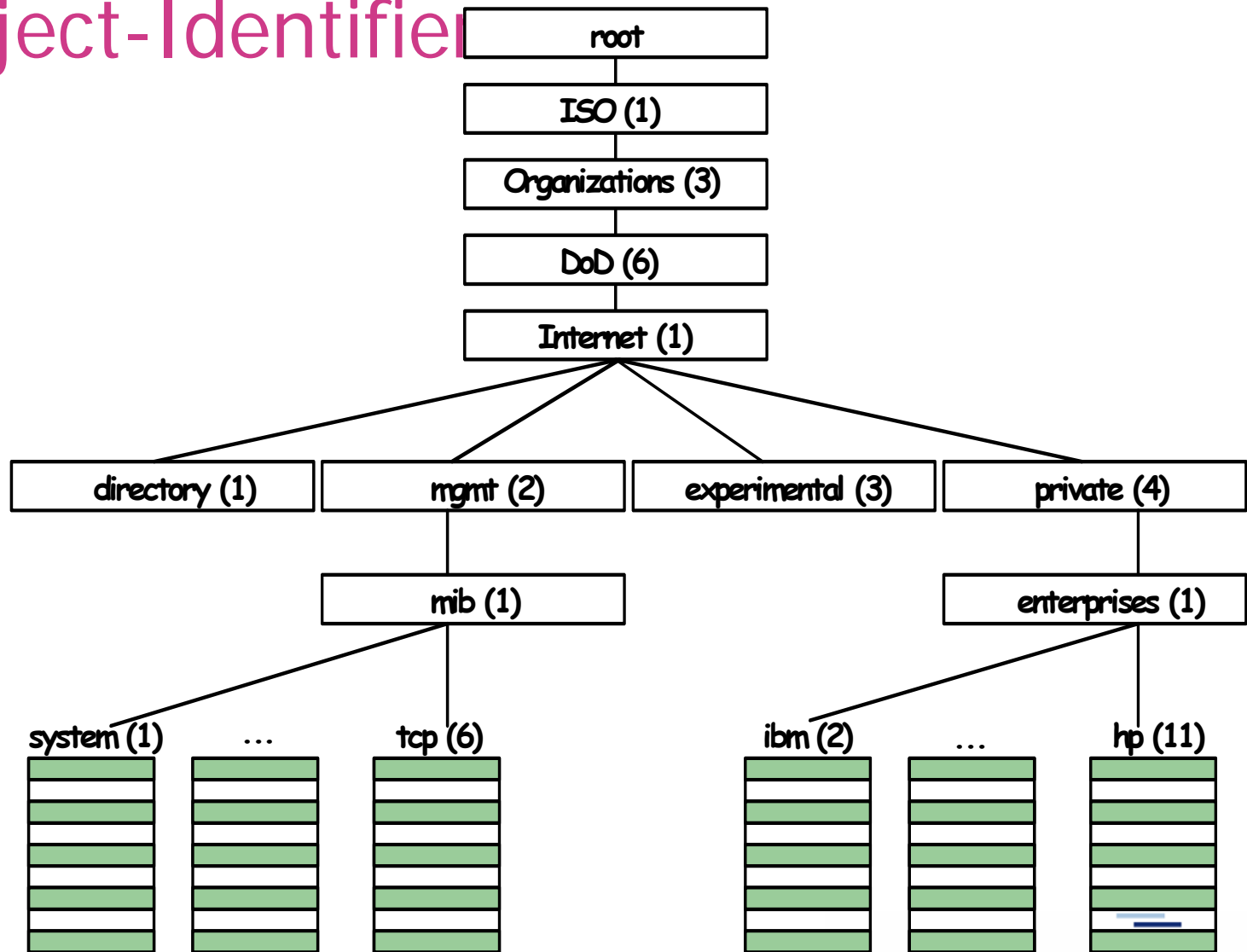
- ▶ Objekte zur Repräsentation von spezifischen Ressourcen müssen auf allen Systemen die gleichen sein
- ▶ Ein allgemeingültiges Schema zur Darstellung wird zur Interoperabilität benötigt

SMI beinhaltet

- ▶ eine standardisierte Technologie zur Strukturdefinition von individuellen MIBs
- ▶ eine standardisierte Technologie zur Definition individueller Objekte, einschließlich Syntax und (möglicher) Werte jedes Objekts
- ▶ eine standardisierte Technologie zur Enkodierung von Objektwerten




2. Baum-Struktur der Object-Identifizierung



Tabellen oder Managed Objects

Weitere Subtrees, Tabellen oder Managed Objects

Device

IP Address: 

System Description:

Select Protocol

Use SNMPv1 Community Name:

Use SNMPv3 Credential User Name:

Use Console Profile Profile:

Use Max Access / SuperUser

Tree List

- iso
 - std
 - member-body
 - org
 - dod
 - internet
 - directory
 - mgmt
 - mib-2
 - system
 - interfaces
 - ifNumber
 - ifTable
 - ifEntry
 - ifIndex
 - ifDescr
 - ifType
 - ifMtu
 - ifSpeed

Find what:

Details

iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.interfaces.ifTable
1.3.6.1.2.1.2.2

ifTable OBJECT-TYPE
SYNTAX Branch
MAX-ACCESS No Access
STATUS Current
DESCRIPTION A list of interface entries. The number of entries is given by the value of ifNumber.
 ::= { interfaces 2 }

MODULE IF-MIB (RFC1213-MIB)
FILE IF-MIB
PATH /spec/netsight/NetSight_Atlas_Console/Resources/mibs

Current Object: Instance:

Request Type: Auto Clear

	IP Address	Object	Instance	Syntax	Raw Value	Formatted Value
1	141.45.4.195	ifIndex	1	Integer	1	1
2	141.45.4.195	ifIndex	2	Integer	2	2
3	141.45.4.195	ifDescr	1	Display String	lo0	lo0
4	141.45.4.195	ifDescr	2	Display String	hme0	hme0
5	141.45.4.195	ifType	1	Integer	24	softwareLoopback
6	141.45.4.195	ifType	2	Integer	6	ethernetCsmacd
7	141.45.4.195	ifMtu	1	Integer	8232	8232
8	141.45.4.195	ifMtu	2	Integer	1500	1500
9	141.45.4.195	ifSpeed	1	Gauge	10000000	10000000
10	141.45.4.195	ifSpeed	2	Gauge	100000000	100000000
11	141.45.4.195	ifPhysAddress	1	Octet String	00:00:00:00:00:00	00:00:00:00:00:00
11	141.45.4.195	ifPhysAddress	2	Octet String	00:00:00:00:00:00	00:00:00:00:00:00
44	141.45.4.195	ifTable	0	(Branch)		

Object Query: Successfully completed GetNext request

3. Die MIB



3. MIB-II (RFC 1213)

MIB-II ist die generische Management Information Base für jeden managebaren Internetknoten (generic SNMP device). Ihre Organisation:

iso(1).org(3).dod(6).internet(1).mgmt(2).mib-2(1)

- system (1)
- interface (2)
- at (3)
- ip (4)
- icmp (5)
- tcp (6)
- udp (7)
- egp (8)
- transmission (10)
- snmp (11)

Erweiterungen/ zusätzliche Teilbäume können definiert werden unter

- mib-2 (Für allgemeine Standard-MIBs)
- mgmt oder experimental (für experimentelle MIBs)
- private (für herstellerprivate MIBs).



3. MIB Encoding in Abstract Syntax Notation One

```
IF-MIB DEFINITIONS ::= BEGIN
```

```
IMPORTS
```

```
    MODULE-IDENTITY, OBJECT-TYPE, Counter32, Gauge32, Counter64,  
    [...]
```

```
ifMIB MODULE-IDENTITY
```

```
    LAST-UPDATED "9611031355Z"  
    ORGANIZATION "IETF Interfaces MIB Working Group"  
    CONTACT-INFO  
        " Keith McCloghrie"
```

```
    DESCRIPTION
```

```
        "The MIB module to describe generic objects for
```

```
        [...]  
        ::= { mib-2 31 }
```

```
ifMIBObjects OBJECT IDENTIFIER ::= { ifMIB 1 }
```

```
interfaces OBJECT IDENTIFIER ::= { mib-2 2 }
```

```
ifTable OBJECT-TYPE
```

```
    SYNTAX SEQUENCE OF IfEntry  
    MAX-ACCESS not-accessible  
    [...]  
    ::= { interfaces 2 }
```

```
....  
ifTable OBJECT-TYPE  
    SYNTAX SEQUENCE OF IfEntry  
    MAX-ACCESS not-accessible  
    [...]  
    ::= { interfaces 2 }
```

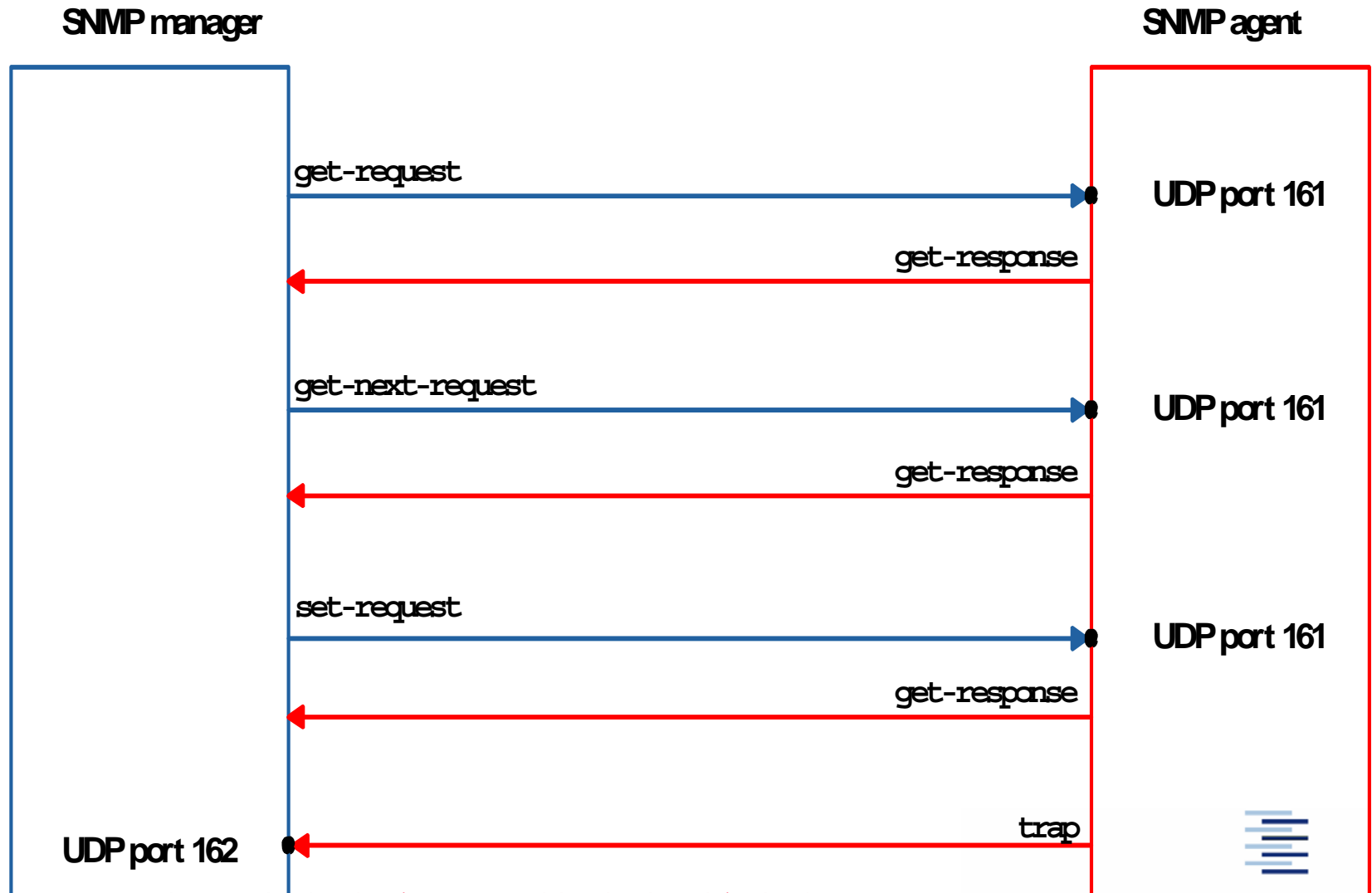
```
ifEntry OBJECT-TYPE
```

```
    SYNTAX IfEntry  
    [...]  
    INDEX { ifIndex }  
    ::= { ifTable 1 }
```

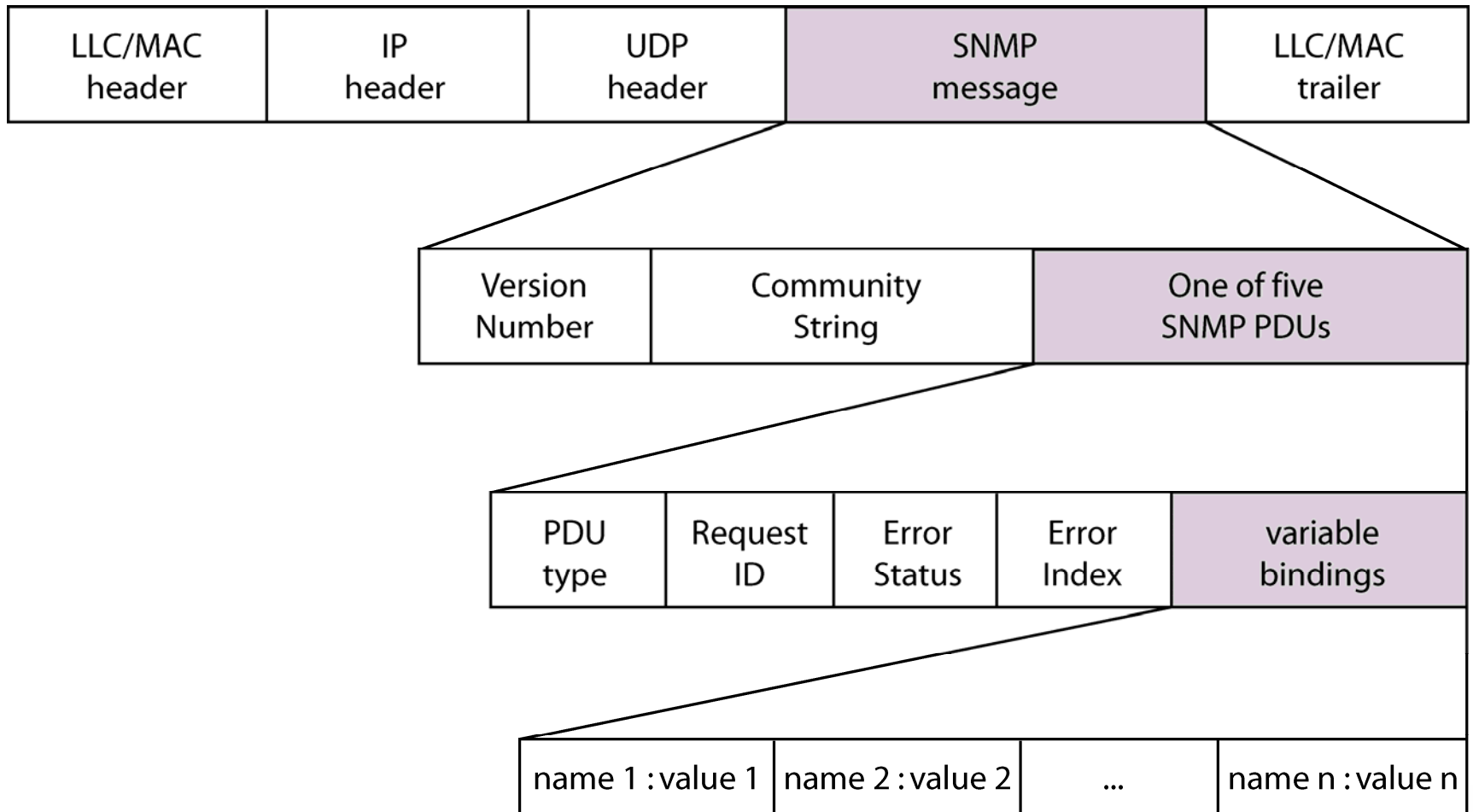
```
IfEntry ::= SEQUENCE {  
    ifIndex InterfaceIndex,  
    ifDescr DisplayString,  
    ifType IANAifType,  
    ifMtu Integer32,  
    [...]  
}
```



4. SNMP



4. SNMP Message



4. SNMPv2/3

- o SNMPv2 erweitert SNMPv1 um
 - o Manager-Manager Messages (InformRequest)
 - o GetBulkRequest PDU
 - o Erweiterung der SMI
- o SNMPv3 = SNMPv2 + Security + Administration
 - o Vollständig aufwärtskompatibel zu SNMPv1 und SNMPv2*
 - o User-based Security Model (USM): Authentication & Encryption
 - o View-based Access Control (VACM): Reguliert Zugriff auf MIB



5. Netzwerkmanagementsysteme

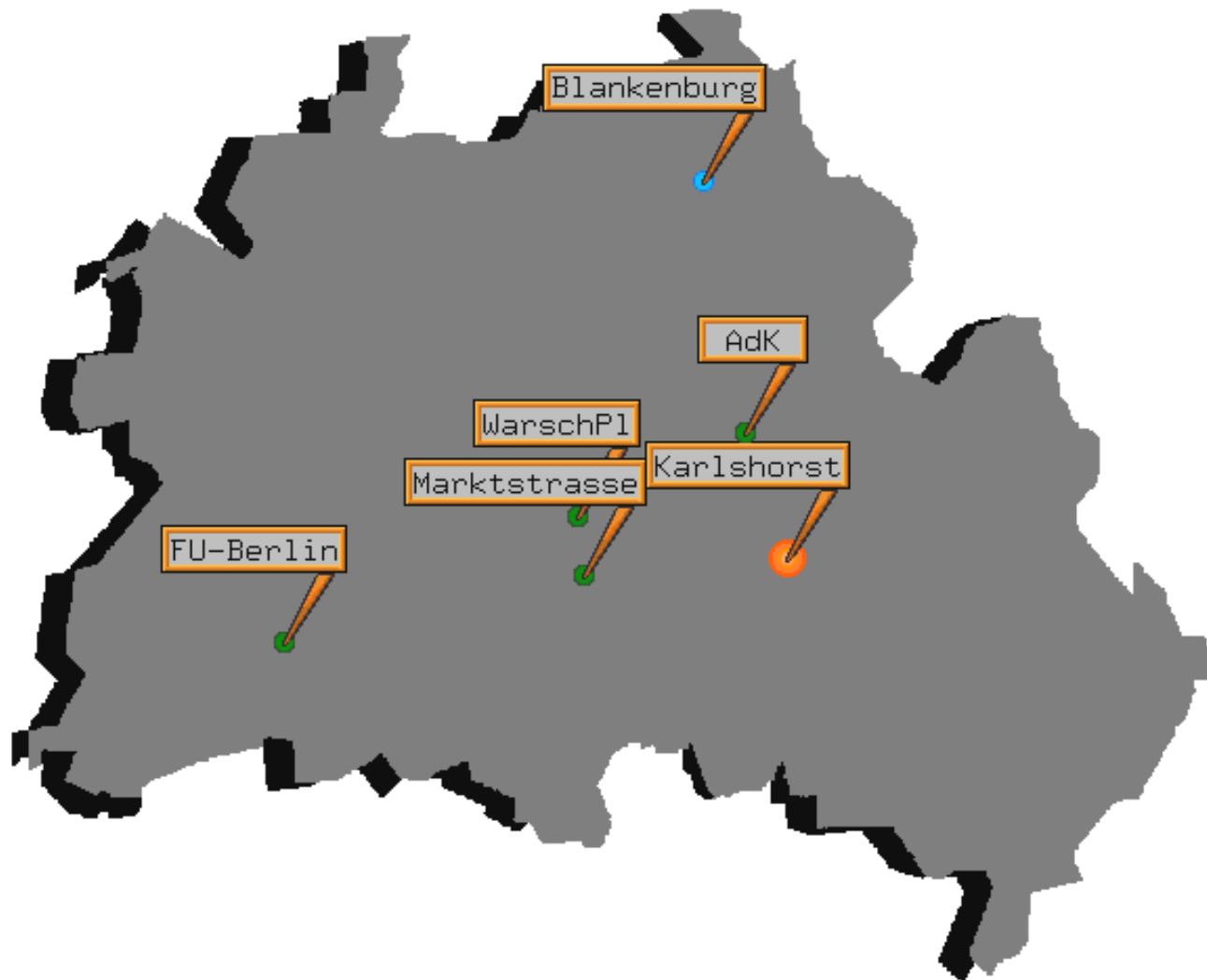
Das SNMP Modell bietet den Managementrahmen, aber keine Applikationen. Hierfür wird Netzwerkmanagementsoftware benötigt.

Ihre Aufgaben sind:

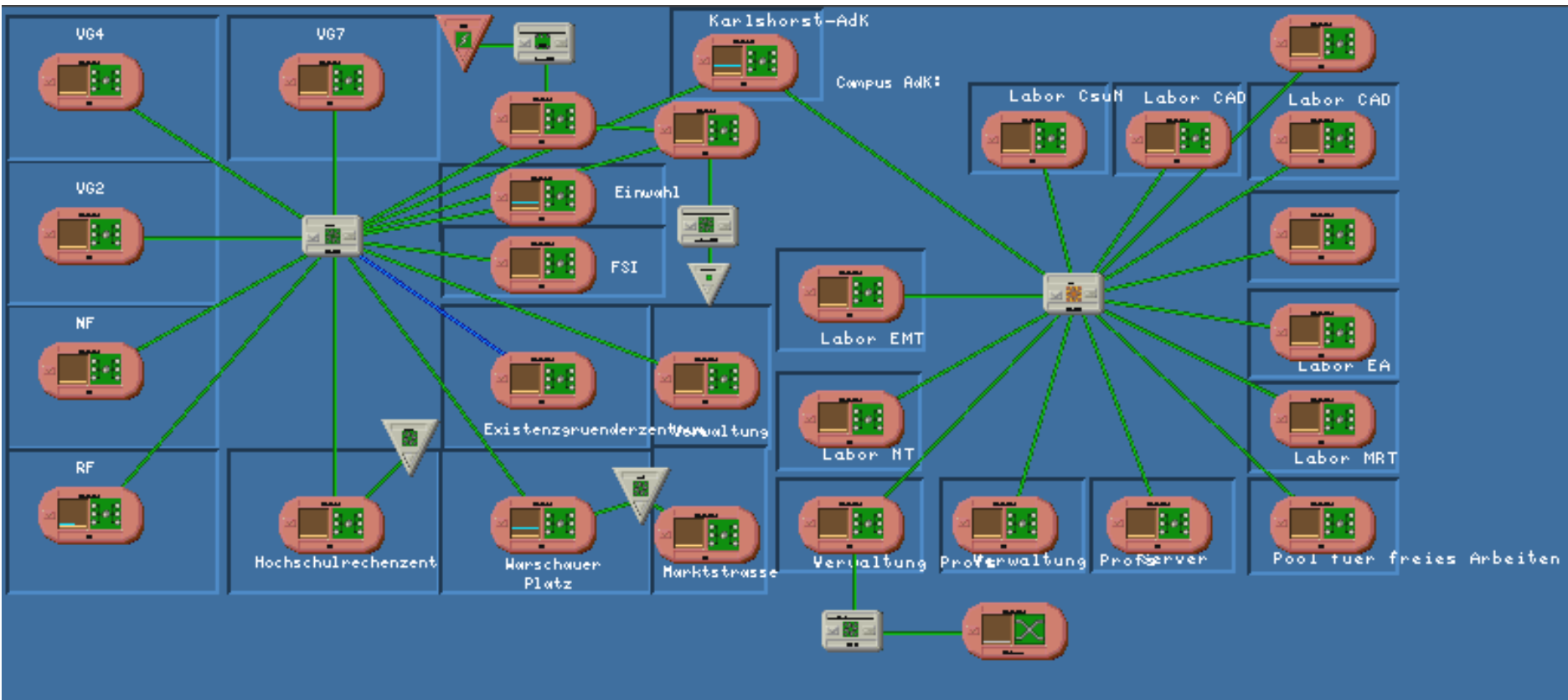
- ▶ Sammeln und Verarbeiten der Netzwerkinformationen
- ▶ Visualisierung der Netzwerkstrukturen und -zustände
- ▶ Entdecken und Lokalisieren von Störungen/Alarmen
- ▶ Automatische Störungsbeseitigung (soweit möglich)
- ▶ Unterstützung bei der Netzwerkkonfiguration
- ▶ Netzwerk-Accounting (ggf.)

Beispiele: HP OpenView, IBM Tivoli, CA Unicenter TNG + Spectrum
und viele kleinere Lösungen

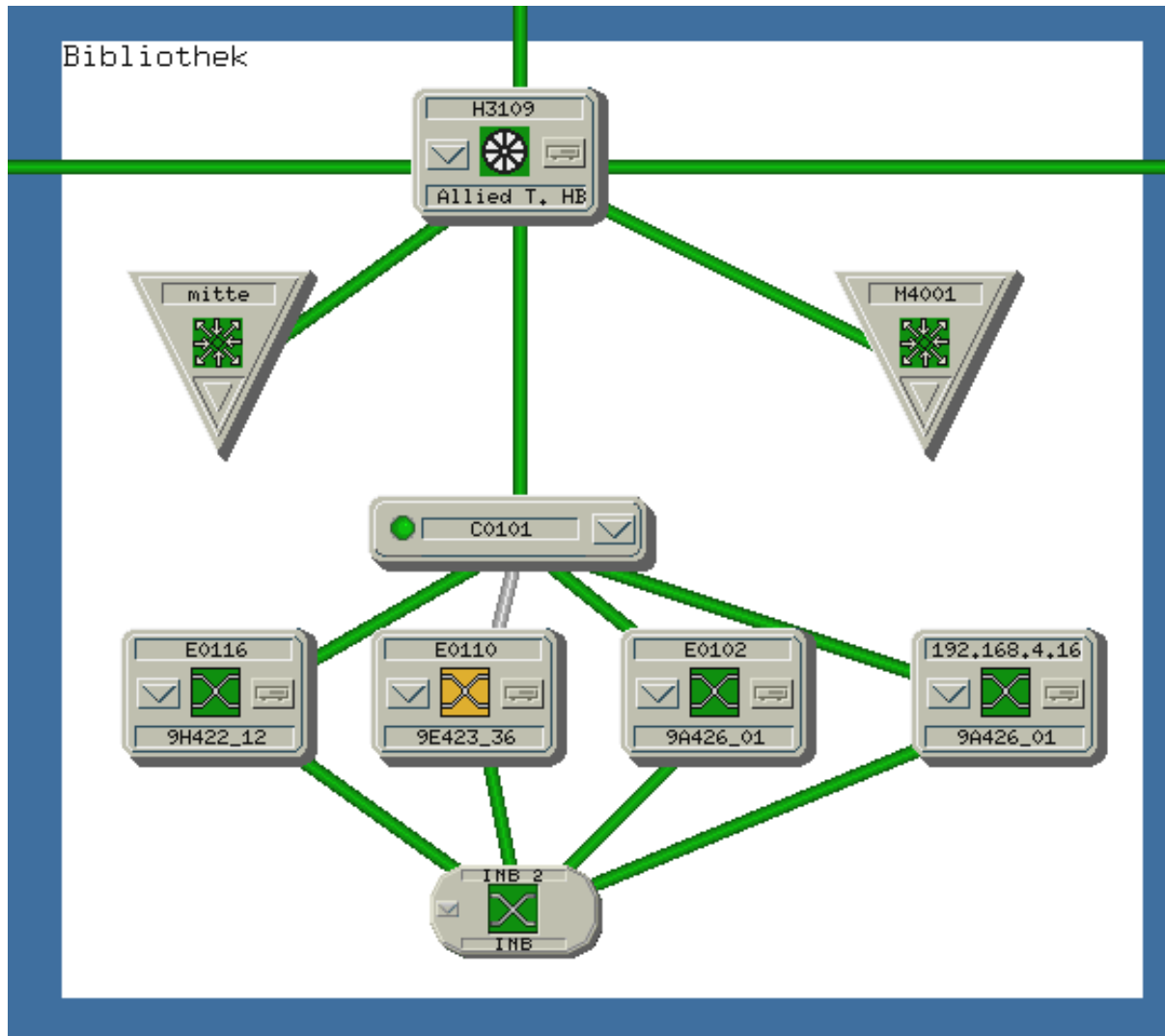
5. Beispiel CA Spectrum



5. Netzübersicht



5. Detailansicht: Bibliothek



5. Alarmmanagement

Alarm Manager: Main

File View Alarms Troubleshooter Options Help

Model Name: kali04
 Network Address: 141.45.4.212
 Contact: unix-rz@ftw-berlin.de
 Assignment:

Probable Cause: MANAGEMENT AGENT LOST
 SYMPTOMS:
 Model is no longer responding to primary management requests (e.g. SNMP), but appears to be responsive to other communication protocol (e.g. ICMP).

Condition	Date/Time	Model Type	Model Name	Probable Cause	Clear...	Assignment
Critical	Mon 11 Dec 2000 15:19:47	GnSNMPDev	H3105	CONTACT LOST		
Critical	Mon 11 Dec 2000 15:19:47	GnSNMPDev	H3112	CONTACT LOST		
Major	Sat 06 Jan 2001 16:00:03	GnSNMPDev	mailhost.rz.ftw-berlin...	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Fri 05 Jan 2001 16:51:10	Host_SGI	oxid01.rz.ftw-berlin.de	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Fri 05 Jan 2001 12:05:44	Host_SGI	kali03	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Fri 05 Jan 2001 09:04:37	Host_SGI	oxid04.rz.ftw-berlin.de	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Fri 05 Jan 2001 08:54:01	Host_SGI	shiva01.rz.ftw-berlin.de	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Fri 05 Jan 2001 08:53:29	Host_SGI	kali05	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Thu 04 Jan 2001 15:59:28	Host_SGI	odin	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Thu 04 Jan 2001 13:49:25	Host_SGI	kali04	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Thu 04 Jan 2001 11:48:34	Host_SGI	kali02	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Thu 04 Jan 2001 11:48:17	Host_SGI	kali01.rz.ftw-berlin.de	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Thu 04 Jan 2001 11:37:32	Host_SGI	shiva04.rz.ftw-berlin.de	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Thu 04 Jan 2001 11:24:34	Host_SGI	shiva03.rz.ftw-berlin.de	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Thu 04 Jan 2001 11:13:03	Host_SGI	shiva02.rz.ftw-berlin.de	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Thu 04 Jan 2001 10:17:13	Host_SGI	oxid02.rz.ftw-berlin.de	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Wed 03 Jan 2001 22:09:26	GnSNMPDev	specman	MANAGEMENT AGENT LOST		
Major	Wed 03 Jan 2001 13:41:29	Host_SGI	oxid03.rz.ftw-berlin.de	MANAGEMENT AGENT LOST		
Minor	Fri 05 Jan 2001 18:10:05	9H423_28	E0118	INTERFACE PORT LINKUP	X	
Minor	Fri 05 Jan 2001 18:10:03	9H423_28	E0118	PORT SEGMENTED	X	
Minor	Thu 04 Jan 2001 18:25:45	Host_SGI	shiva01.rz.ftw-berlin.de	AUTHORIZATION FAILURE	X	

Search: Shown: Prev Next

Filtered by: Condition, Model. Displayed 38 of 38

Initial Suppressed Maintenance Critical 5 Major 16 Minor 17 Total 38

Displays the model name of the device reporting the selected alarm. Servers

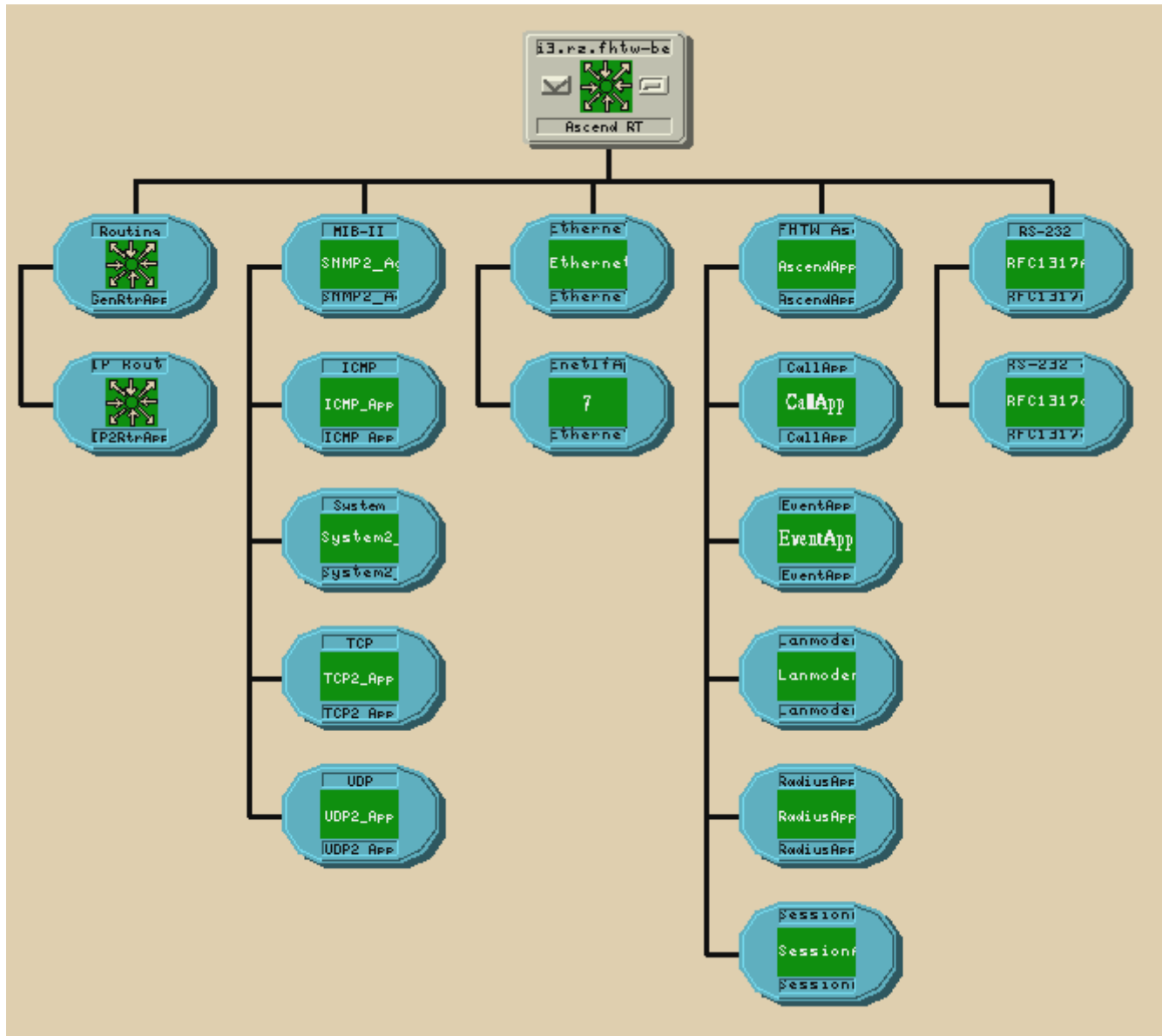
5. Netzwerkmanagementsysteme (2)

- ▶ **Discovery + Polling:** Erkennung und Überwachung der Netzstruktur via ICMP und SNMP
- ▶ **Standard MIB:** Erkennung und Verarbeitung der Standardfunktionen aller Geräte (z.B. Interfaces)
- ▶ **Private MIBs:** Erkennung und Verarbeitung geräte-spezifischer Funktionen (z.B. Cisco Router ...)

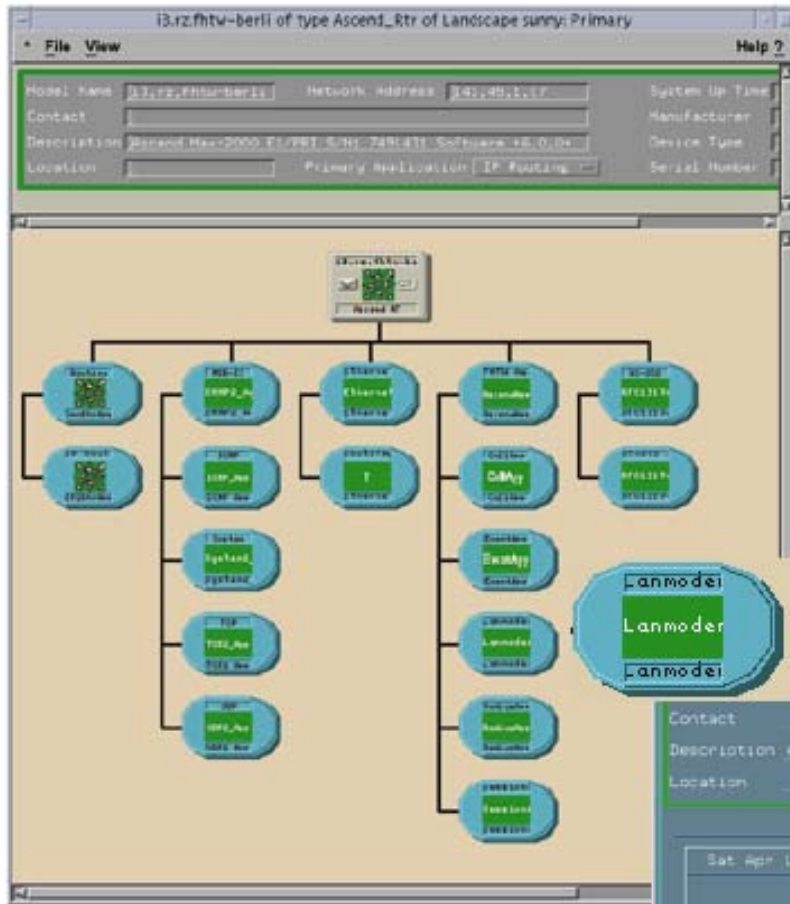
> **Modellinformationen der Geräte/Hersteller werden im NMS benötigt** <



5. Beispiel Ascend Einwahlrouten



5. Navigation in Private MIB



	NOW	Average
avail	3	3.40
busy	15	14.60
dead	0	0.00
disabled	0	0.00
suspect	0	0.00

Ascend Lanmodem View

LanmodemApp Network Address: 141.45.1.17 System Up Time: 15+00:42:36

Contact: Manufacturer: Ascend

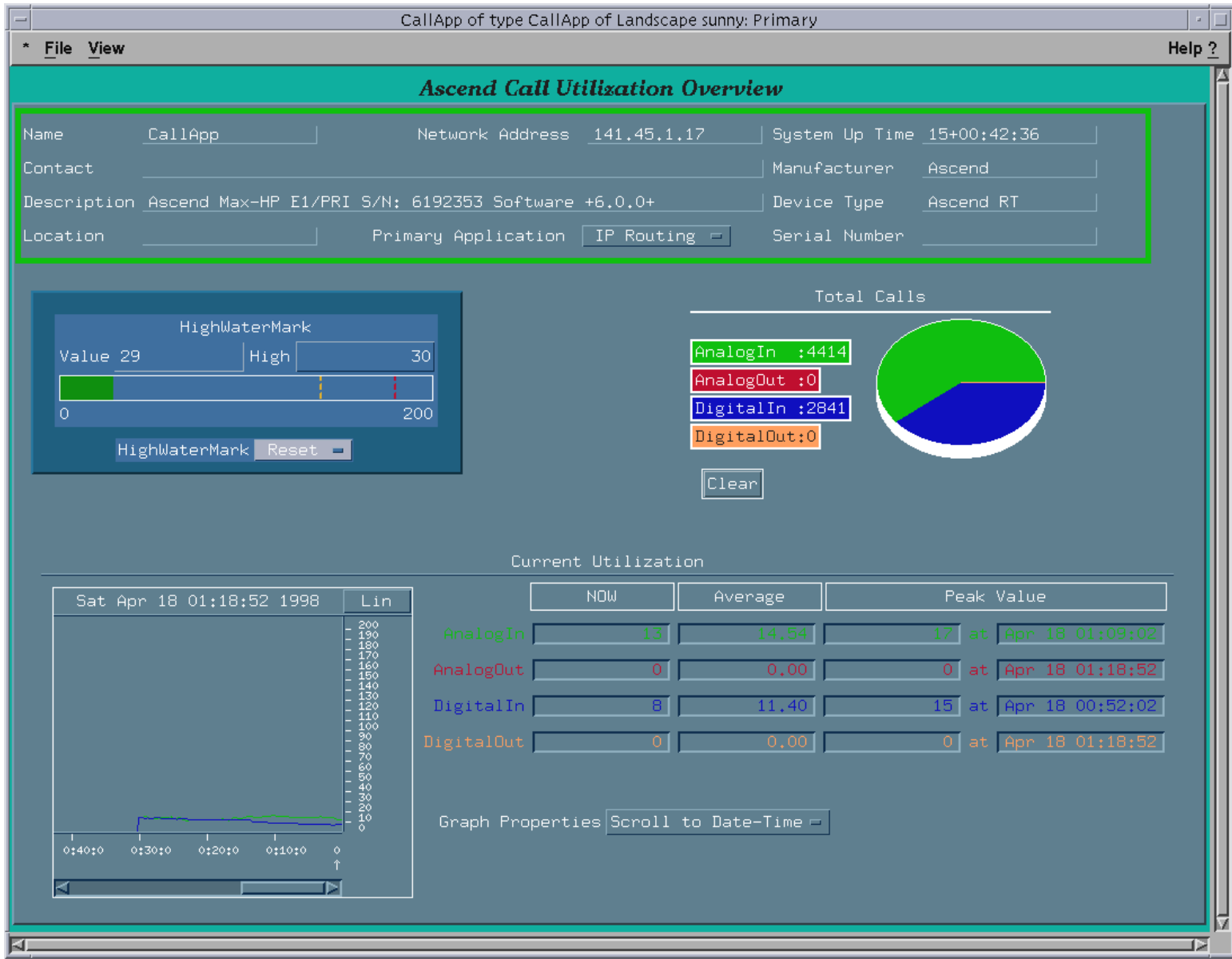
Description: Ascend Max-HP E1/PRI S/N: 6-92353 Software: +6.0.0+ Device Type: ascend RT

Location: Primary Application: IP Routing Serial Number:

	NOW	Average	Peak Value
avail	3	3.40	17 at Apr 18 01:09:05
busy	15	14.60	15 at Apr 18 01:07:05
dead	0	0.00	0 at Apr 18 01:07:05
disabled	0	0.00	0 at Apr 18 01:17:05
suspect	0	0.00	0 at Apr 18 01:17:05

Graph Properties: Scroll to Date-Time

5. Auslastungsübersicht



5. Teilnehmerübersicht

Ascend Session View

Name	max4.rz.fhtw-ber	Network Address	141.45.2.19	System Up Time	11+11:05:19
Contact		Manufacturer	Ascend		
Description	Ascend Max-HP E1/PRI S/N: 6192353 Software +6.1.3+			Device Type	Ascend RT
Location	HG/Bib	Primary Application	IP Routing	Serial Number	

Sort Find Update Active Sessions

User	Service	IP-Address	Mask	ReferenceNumber
ebellot	ppp	141.45.244.199	255.255.255.255	313842575
s0258815	ppp	141.45.251.88	255.255.255.255	313843003
s0235963	ppp	141.45.226.232	255.255.255.255	313843085
s0271868	ppp	141.45.248.54	255.255.255.255	313843144
hscheibl	ppp	141.45.240.104	255.255.255.255	313843175



Zusammenfassung & Ausblick:

- ✦ Das SNMP-Konzept bietet einen einfachen Standard zum Management großer, heterogener Netze.
- ✦ Das Management lebt von der Bereitstellung ausreichender Informationen (MIB) und der Intelligenz des Netzwerkmanagementsystems.
- ✦ Weitergehende Informationen durch RMON (II) + SMON.
- ✦ Der technische Entwicklungsstand ist mit SNMPv3 einsatztauglich.
- ✦ Die Management-Aufgaben entwickeln sich in die Richtung eines Service-Managements:

Systeme + Applikationen + Endnutzer



Literatur:

- ↪ Rose, Marshall T.: *The Simple Book*, Pearson 1996.
- ↪ Stevens, Richard W.: *TCP/IP Illustrated, Vol 1*, Addison-Wesley 1994.
- ↪ Stallings, William: *SNMP, SNMPv2, SNMPv3 and RMON 1 and 2*, Addison-Wesley 2001.
- ↪ Simple Web: <http://www.simpleweb.org>

Selbsteinschätzungsfragen

1. Welche Betriebsaufgaben soll ein Netzwerkmanagement (teil-) automatisiert übernehmen?
2. Sie wollen den ‚Füllstand‘ der Mail-Warteschlangen überwachen und bei Auslastung $> 80\%$ informiert werden. Wie gehen Sie vor?
3. Über welche gerätespezifischen Informationen verfügen SNMP Agent und Managementsystem gemeinsam? Wie werden diese kodiert?
4. Worin besteht die wesentliche Verbesserung von SNMPv3 gegenüber früheren Versionen?

